



El Palacio de Hierro

MANUAL DE USUARIO

HERRAMIENTA DELIHEALTHS

SERVICIO DE CONSULTAS MÉDICAS
VIRTUALES

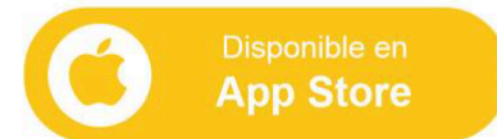
DESCARGA LA HERRAMIENTA

01.



DESCARGA TÚ HERRAMIENTA DELIHEALTHS

Entra en la tienda de tu teléfono (Play store o App store),
busca Delihealths y descarga la herramienta.
También puedes escanear los QR para descargarlo.



¡LLEVA TU MÉDICO EN LA PALMA DE TU MANO!

LA SOLUCIÓN LÍDER EN TELEMEDICINA

REGÍSTRATE

02.

Una vez descargada la herramienta es necesario registrar una cuenta para hacer uso de cada servicio disponible para ti.

Sigue estos sencillos pasos:

- Ingresa desde tu celular dando clic en **“Accede con tus datos”**, introduce tu número de celular a 10 dígitos y tu ID SAP (mismo con el que ingresas a RH CONECTA) en el apartado “Introduce tu identificador”.
- Acepta los Términos y condiciones.
- Recibirás un código de verificación de 6 dígitos vía SMS en tu teléfono.
- Ingresa el código.
- Da clic en **Permitir** para recibir notificaciones de la aplicación.



Te damos la bienvenida a Delihealths

Regístrate con tu código en sólo dos minutos o **accede** a la app para poder hablar con un médico.

Regístrate con un código de invitación

Accede con tus datos

Te damos la bienvenida a Delihealths

Introduce tu teléfono

+52 466555444

Introduce tu identificador

Identificador

**¡ESTÁS LISTO PARA DISFRUTAR DE ESTE BENEFICIO!**

COMIENZA A UTILIZAR TÚ HERRAMIENTA

03.



Al ingresar con tu cuenta aparecerá en pantalla una breve guía donde se explican las funciones básicas de la herramienta. **Desliza a la derecha para leer o da clic en la “X” para cerrar.**

Una vez en la aplicación, podrás acceder a las diferentes secciones:

- a) Consultas
- b) Agendamiento
- c) Mi Salud
- d) Nuestra web
- e) Mi perfil

CONTINUACIÓN, VEAMOS CÓMO FUNCIONA CADA UNO.



CONSULTAS



En esta sección podrás solicitar videollamada con un médico general de manera inmediata.

Videoconsulta



Iniciar 

Realiza los siguientes pasos para iniciar con una Videoconsulta:

- Da clic en el botón. 
- Autoriza a la aplicación para el uso de la cámara y micrófono de tu teléfono.
- Aparecerá un indicador del tiempo de espera, para que te sea asignado un médico.
- Da clic en el botón. 

IMPORTANTE: La calidad de la videollamada será mejor si te encuentras conectado a una red WiFi

También, tendrás acceso a la lista de profesionales de la salud disponibles para consultar por Chat.

Los médicos que cuentan con un círculo verde se encuentran disponibles y en línea, por lo que te contestarán de manera inmediata. Los médicos que muestran un círculo rojo no se encuentran en línea, podrás escribirles, pero te contestarán cuando se encuentren disponibles.

- Da clic en el nombre del profesional al que deseas consultar.
- En la barra inferior podrás escribir para enviar un mensaje y comenzar a hablar con el profesional.



- Puedes adjuntar archivos, fotos de tu galería o usar la cámara de tu teléfono dando clic en el ícono.



Chat



Dr. Juan Carlos Flores
Médico General

Hace 3 meses

🕒 Disponible hasta las 15:00



Lourdes Rosas
Psicologa

🕒 Disponible hasta las 16:00



Karen Shmulkovsky
Psicologia

🕒 Disponible hasta las 17:00




Dra. Melany Fernández
Médico General

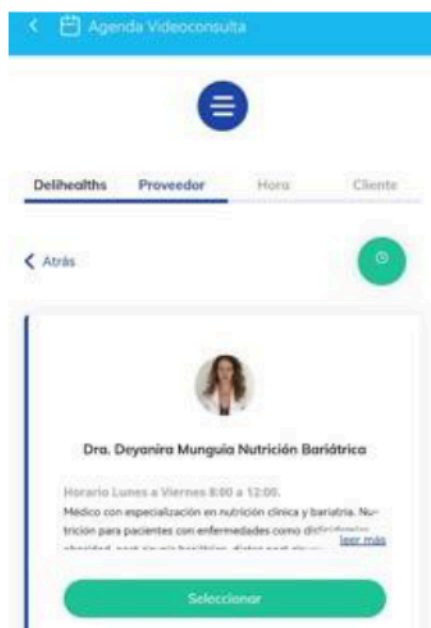
🕒 Disponible hoy a las 16:00




AGENDAMIENTO

Desde esta sección, podrás agendar una videoconsulta con el especialista que elijas y en el horario que mejor te convenga.

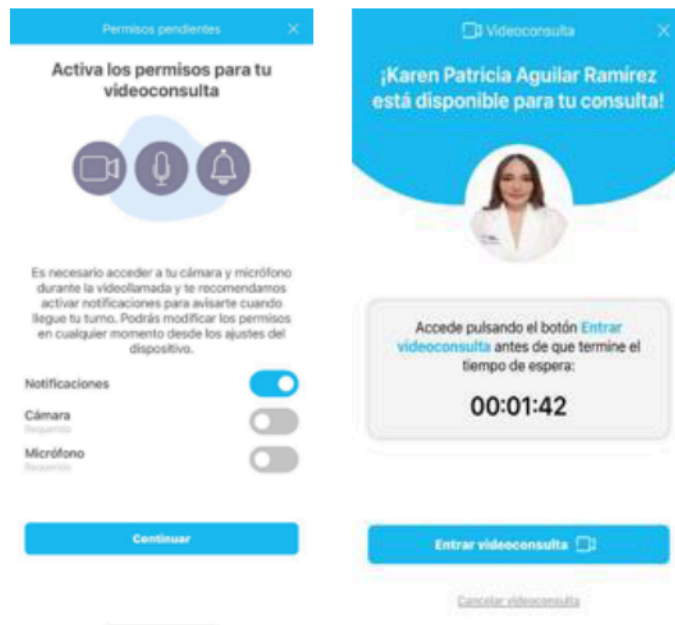
- Da clic en  Agenda Videoconsulta
- Se desplegará un listado de especialistas disponibles.
- Elije el especialista de tu interés (si quieres saber más sobre algún especialista, da clic en **leer más** para ver horarios y su currículum).
- Si ya elegiste al especialista al que deseas consultar, da clic en **Seleccionar**.



- Tendrás acceso al calendario, selecciona la fecha de tu interés para ver los horarios disponibles.
- Selecciona el horario que mejor te convenga.
- Confirma tus datos (nombre, e-mail y teléfono).
- Acepta términos y condiciones.
- Da clic en 

¡LISTO, TU VIDEOCONSULTA ESTÁ RESERVADA!

- Para iniciar con tu videoconsulta, desde la sección “Consultas” ingresa al perfil del profesional con quien agendaste y da clic en el ícono de la cámara y activa los permisos correspondientes.



En breve recibirás la llamada del profesional, da clic en el botón

Entrar videoconsulta


Cuando se requiera, el médico te enviará vía chat y a tu correo electrónico una receta en formato PDF con los medicamentos e indicaciones que debes seguir.




MI SALUD

En esta sección podrás ingresar información relevante sobre tus antecedentes de salud a fin de completar tu expediente clínico.

Puedes agregar información relacionada con alergias, antecedentes, tratamientos, así como tu Índice de Masa Corporal.

- Para ingresar información, da clic en el apartado correspondiente y con el ícono  agrega tus datos de salud.
- Para finalizar da clic en **Guardar**.

Listo, tu información se encuentra guardada y disponible para que los profesionales de la salud la puedan consultar .

En la sección **Mis Documentos** podrás encontrar tus informes y otros documentos que se puedan generar al interactuar con los distintos profesionales de la salud dentro de la aplicación.





NUESTRA WEB

En esta sección podrás ingresar directamente al sitio Web Delihealths, en el que encontrarás información relevante en Salud y una sección de promociones especiales para ti.



MI PERFIL

Visualizarás tu información personal y, en caso de ser necesario, podrás actualizar tus datos dando clic en el ícono.

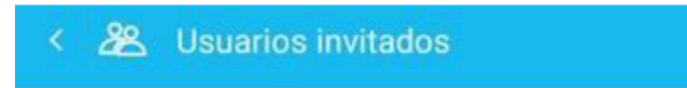


Adicional, encontrarás información sobre:

- ¿Cómo funciona la herramienta?
- Términos y condiciones
- Política de Privacidad
- Usuarios Invitados
- Contacto
- Cerrar sesión

En el apartado de **“Usuarios Invitados”** podrás enviar el código de acceso a dos familiares para disfrutar de este beneficio.

- Haz clic en el botón **Usuarios Invitados**.



Tu código de invitación: xzYYGh8Roah4

Aún no tienes ningún usuario invitado, recuerda que puedes invitar hasta un máximo de 2 familiares

- Da clic en **¡Invitar a quien tú quieras!**



- Aparecerán opciones para enviar el código de invitación a través de Whatsapp, vía SMS, correo electrónico u otras.
- Posteriormente, tu familiar recibirá la invitación y una liga para descargar la aplicación. Deberá registrar sus datos, así como ingresar el código de invitación que le enviaste para disfrutar de este beneficio.



El Palacio de Hierro

**DESCÁRGALA Y EMPIEZA A DISFRUTAR DE
LOS BENEFICIOS Y SERVICIOS**

QUE EL PALACIO DE HIERRO TIENE PARA TI.