

*El Palacio de Hierro*

**MANUAL DE USUARIO**  
HERRAMIENTA DELIHEALTHS

SERVICIO DE CONSULTAS MÉDICAS  
VIRTUALES

DESCARGA LA HERRAMIENTA

01.



## DESCARGA TÚ HERRAMIENTA DELIHEALTHS

Entra en la tienda de tu teléfono (Play store o App store),  
busca Delihealths y descarga la herramienta.  
También puedes escanear los QR para descargarlo.



**¡LLEVA TU MÉDICO EN LA PALMA DE TU MANO!**

**LA SOLUCIÓN LÍDER EN TELEMEDICINA**

Una vez descargada la herramienta es necesario registrar una cuenta para hacer uso de cada servicio disponible para ti.

### Sigue estos sencillos pasos:

- Ingresa desde tu celular dando clic en **“Accede con tus datos”**, introduce tu número de celular a 10 dígitos y tu ID SAP (mismo con el que ingresas a RH CONECTA) en el apartado “Introduce tu identificador”.
- Acepta los Términos y condiciones.
- Recibirás un código de verificación de 6 dígitos vía SMS en tu teléfono.
- Ingresa el código.
- Da clic en **Permitir** para recibir notificaciones de la aplicación.



The image displays two screenshots of the Delihealths app interface. The left screenshot shows the welcome screen with the text "Te damos la bienvenida a Delihealths" and an illustration of three healthcare professionals. Below the illustration, there is a message: "Regístrate con tu código en sólo dos minutos o accede a la app para poder hablar con un médico." There are two buttons: "Regístrate con un código de invitación" and "Accede con tus datos". The right screenshot shows the login screen with the text "Te damos la bienvenida a Delihealths" and the same illustration. Below the illustration, there is a message: "Introduce tu teléfono" and a text input field containing "+52" and "40655444". Below that, there is a message: "Introduce tu identificador" and a text input field containing "Identificador".



COMIENZA A UTILIZAR TÚ HERRAMIENTA

03.



Al ingresar con tu cuenta aparecerá en pantalla una breve guía donde se explican las funciones básicas de la herramienta. **Desliza a la derecha para leer o da clic en la “X” para cerrar.**

Una vez en la aplicación, podrás acceder a las diferentes secciones:

- a) Consultas
- b) Agendamiento
- c) Mi Salud
- d) Nuestra web
- e) Mi perfil

**CONTINUACIÓN, VEAMOS CÓMO FUNCIONA CADA UNO.**



## CONSULTAS

En esta sección podrás solicitar videollamada con un médico general de manera inmediata.

### Videoconsulta



Realiza los siguientes pasos para iniciar con una Videoconsulta:

- Da clic en el botón. 
- Autoriza a la aplicación para el uso de la cámara y micrófono de tu teléfono.
- Aparecerá un indicador del tiempo de espera, para que te sea asignado un médico.
- Da clic en el botón. 

**IMPORTANTE:** La calidad de la videollamada será mejor si te encuentras conectado a una red WiFi

También, tendrás acceso a la lista de profesionales de la salud disponibles para consultar por Chat.

Los médicos que cuentan con un círculo verde se encuentran disponibles y en línea, por lo que te contestarán de manera inmediata. Los médicos que muestran un círculo rojo no se encuentran en línea, podrás escribirles, pero te contestarán cuando se encuentren disponibles.

- Da clic en el nombre del profesional al que deseas consultar.
- En la barra inferior podrás escribir para enviar un mensaje y comenzar a hablar con el profesional.



- Puedes adjuntar archivos, fotos de tu galería o usar la cámara de tu teléfono dando clic en el ícono.



### Chat

 **Dr. Juan Carlos Flores** Hace 3 meses  
Médico General  
Disponibles hasta las 15:00

 **Lourdes Rosas**  
Psicóloga  
Disponibles hasta las 16:00

 **Karen Shmulkovsky**  
Psicología  
Disponibles hasta las 17:00

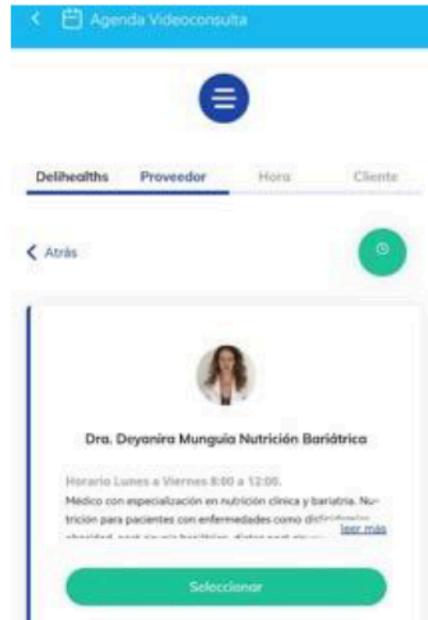
 **Dra. Melany Fernández**  
Médico General  
Disponibles hoy a las 16:00



## AGENDAMIENTO

Desde esta sección, podrás agendar una videoconsulta con el especialista que elijas y en el horario que mejor te convenga.

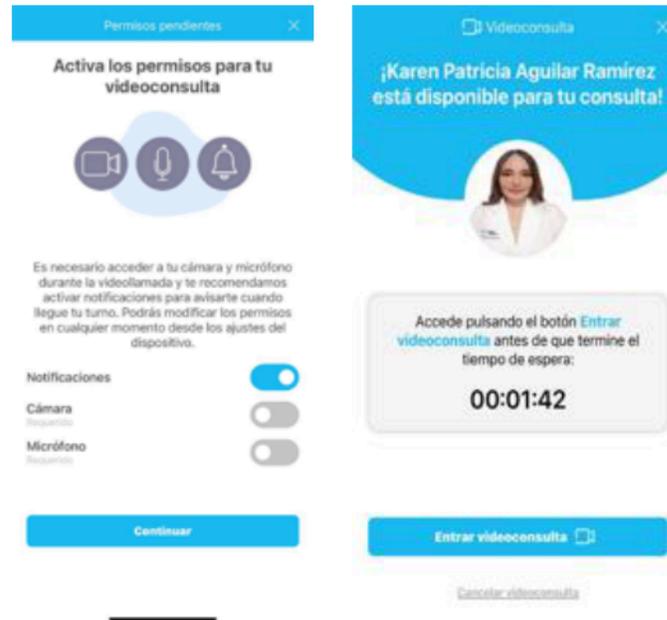
- Da clic en  Agenda Videoconsulta
- Se desplegará un listado de especialistas disponibles.
- Elije el especialista de tu interés (si quieres saber más sobre algún especialista, da clic en **leer más** para ver horarios y su currículum).
- Si ya elegiste al especialista al que deseas consultar, da clic en **Seleccionar**.



- Tendrás acceso al calendario, selecciona la fecha de tu interés para ver los horarios disponibles.
- Selecciona el horario que mejor te convenga.
- Confirma tus datos (nombre, e-mail y teléfono).
- Acepta términos y condiciones.
- Da clic en 

**¡LISTO, TU VIDEOCONSULTA ESTÁ RESERVADA!**

- Para iniciar con tu videoconsulta, desde la sección “Consultas” ingresa al perfil del profesional con quien agendaste y da clic en el ícono de la cámara y activa los permisos correspondientes.



En breve recibirás la llamada del profesional, da clic en el botón

Entrar videoconsulta

Cuando se requiera, el médico te enviará vía chat y a tu correo electrónico una receta en formato PDF con los medicamentos e indicaciones que debes seguir.



## MI SALUD

En esta sección podrás ingresar información relevante sobre tus antecedentes de salud a fin de completar tu expediente clínico.

Puedes agregar información relacionada con alergias, antecedentes, tratamientos, así como tu Índice de Masa Corporal.

- Para ingresar información, da clic en el apartado correspondiente y con el ícono  agrega tus datos de salud.
- Para finalizar da clic en **Guardar**.

Listo, tu información se encuentra guardada y disponible para que los profesionales de la salud la puedan consultar .

En la sección **Mis Documentos** podrás encontrar tus informes y otros documentos que se puedan generar al interactuar con los distintos profesionales de la salud dentro de la aplicación.





## NUESTRA WEB

En esta sección podrás ingresar directamente al sitio Web Delihealths, en el que encontrarás información relevante en Salud y una sección de promociones especiales para ti.



## MI PERFIL

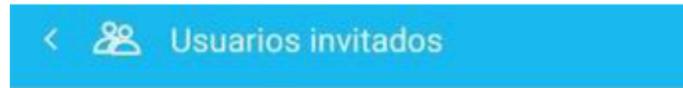
Visualizarás tu información personal y, en caso de ser necesario, podrás actualizar tus datos dando clic en el ícono. 

Adicional, encontrarás información sobre:

- ¿Cómo funciona la herramienta?
- Términos y condiciones
- Política de Privacidad
- Usuarios Invitados
- Contacto
- Cerrar sesión

En el apartado de **“Usuarios Invitados”** podrás enviar el código de acceso a dos familiares para disfrutar de este beneficio.

- Haz clic en el botón **Usuarios Invitados**.



**Tu código de invitación: xzYYGh8Roah4**

Aún no tienes ningún usuario invitado, recuerda que puedes invitar hasta un máximo de 2 familiares

- Da clic en **¡Invitar a quien tú quieras!**



- Aparecerán opciones para enviar el código de invitación a través de Whatsapp, vía SMS, correo electrónico u otras.
- Posteriormente, tu familiar recibirá la invitación y una liga para descargar la aplicación. Deberá registrar sus datos, así como ingresar el código de invitación que le enviaste para disfrutar de este beneficio.



*El Palacio de Hierro*

**DESCÁRGALA Y EMPIEZA A DISFRUTAR DE  
LOS BENEFICIOS Y SERVICIOS**

**QUE EL PALACIO DE HIERRO TIENE PARA TI.**